



ยินดีต้อนรับ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับติดตามคุณภาพภายใน

“สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”

วันพฤหัสบดีที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2561



● ประชญา

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน
บริการด้วยน้ำใจ



● วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นองค์กรที่ทันสมัย
ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว



พันธกิจ

- ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
- พัฒนาระบบงานให้บริการวิชาการ

สรุปผลการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2560

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1

การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์
ของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 1

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 2

ระดับความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 3

ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาขึ้นฐานข้อมูล สกอ.

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 4

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 5

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศของหน่วยงาน



ตัวบ่งชี้ที่ 5.1

การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	การดำเนินงาน
1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	ดำเนินการ
3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	ดำเนินการ
4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	ดำเนินการ



ตัวบ่งชี้ที่ 5.1

การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	การดำเนินงาน
5	ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	ดำเนินการ
6	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	ดำเนินการ
7	ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสม และสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	ดำเนินการ

จุดแข็ง

- มีการวางนโยบาย และแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม
- เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง และวางแผนการดำเนินงาน
- มีการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร และส่งเสริมให้มีการดำเนินงานเป็นทีม

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
- ควรเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรทุกคนให้
เกิดความเข้าใจในการดำเนินงานที่ถูกต้อง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	



ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 1

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ตารางและสูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการ}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 80 เท่ากับ 5 คะแนน



ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 1

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

กระบวนการที่ประเมิน จำนวน 14 กระบวนการ ดังนี้

1. (นว.04)-คำร้องขอเปลี่ยนคำนำหน้าชื่อ/ ชื่อ /ชื่อสกุล
2. (นว.07)-คำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนเรียน
3. (นว.08)-คำร้องขอจองรายวิชาล่าช้า
4. (นว.09)-คำร้องขอถอนรายวิชา
5. (นว.10)-คำร้องขอยกเลิกวิชาเรียน
6. (นว.11)-คำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา
7. (นว.12)-คำร้องขอคืนสภาพนักศึกษา
8. (นว.13)-คำร้องขอลาพักการเรียนตลอดภาคการศึกษา
9. (นว.14)-คำร้องขอลาออกจากการเป็นนักศึกษา
10. (นว.15)-คำร้องขอใบแทนบัตร,ใบ นว.3,ใบแสดงผลการเรียน,คำอธิบายรายวิชา
11. (นว.16)-คำร้องขอใบรับรอง
12. (นว.17)-คำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา,ใบแทนใบรับรองคุณวุฒิ,ใบแทนปริญญาบัตร
13. (นว.18)-คำร้องขอสำเร็จการศึกษา
14. (นว.19)-คำร้องขอเลื่อนการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 1

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ผลการดำเนินงาน

ชื่อคำร้อง	จำนวน	ตรงตามเวลา	ร้อยละ
(นว.04)-คำร้องขอเปลี่ยนคำนำหน้าชื่อ/ ชื่อ /ชื่อสกุล	7	7	100%
(นว.07)-คำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนเรียน	1,373	1,358	99%
(นว.08)-คำร้องขอจองรายวิชาล่าช้า	606	606	100%
(นว.09)-คำร้องขอถอนรายวิชา	277	274	99%
(นว.10)-คำร้องขอยกเลิกวิชาเรียน	183	178	97%
(นว.11)-คำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา	170	142	84%
(นว.12)-คำร้องขอคืนสภาพนักศึกษา	236	130	55%
(นว.13)-คำร้องขอลาพักการเรียนตลอดภาคการศึกษา	357	173	48%
(นว.14)-คำร้องขอลาออกจากการเป็นนักศึกษา	95	54	57%
(นว.15)-คำร้องขอใบแทนบัตร, ใบ นว.3,ใบแสดงผลการเรียน	1,497	1,497	100%
(นว.16)-คำร้องขอใบรับรอง	1,980	1,148	58%
(นว.17)-คำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา,ใบแทนใบรับรองคุณวุฒิ,ใบแทนปริญญาบัตร	1,794	819	46%
(นว.18)-คำร้องขอสำเร็จการศึกษา	1,988	1,986	100%
(นว.19)-คำร้องขอเลื่อนการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	31	31	100%
รวม	10,594	8,403	79.32

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 1

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

การคำนวณ :

$$\text{ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน} = \frac{8,403}{10,594} \times 100$$

$$= 79.32$$

$$\text{แปลงร้อยละที่ได้เป็นคะแนน} = \frac{79.32}{80} \times 5$$

$$= 4.96 \text{ คะแนน}$$

ตัวบ่งชี้ที่ 1	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	4 คะแนน (ร้อยละ 64)	79.32	4.96 คะแนน	

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 2

ระดับความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง 4 ด้าน(คะแนนเต็ม 5)

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1	คะแนนการประเมินด้านการให้บริการ	4.10
2	คะแนนการประเมินด้านบุคลากร	4.12
3	คะแนนการประเมินด้านสิ่งสนับสนุน	4.09
4	คะแนนประเมินด้านคุณภาพการให้บริการ	4.08
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน		4.10

ตัวบ่งชี้ที่ 2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	3.51	4.10	4.10 คะแนน	

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 3

ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาขึ้นฐานข้อมูล สกอ.

วิธีการคำนวณ

$$\frac{n1 + n2}{2}$$

โดยที่

- N1 คือร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษา
- N2 คือร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา
- 2 คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

การพิจารณาให้คะแนน

1. ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษาที่นำส่งอ้างอิงจากฐานข้อมูล สกอ. ที่ <http://www.data3.mua.go.th/dataS/> (ลำดับที่ 48) ข้อมูล ณ วันที่ 20 มิถุนายน 2560
2. ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาที่นำส่งอ้างอิงจากฐานข้อมูล สกอ. ที่ <http://www.employ.mua.go.th/index.php/MjN8fHJwdF9wcm9ncmVzcy9TcmNoUHJvZ3Jlc3MvNA> (ลำดับที่ 143) ข้อมูล ณ วันที่ 20 มิถุนายน 2560

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 3

ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาขึ้นฐานข้อมูล สกอ.

การคำนวณ :

$$\text{ผลการดำเนินงาน} = \frac{99.66 + 100}{2}$$

$$= 99.83$$

$$\text{แปลงร้อยละที่ได้เป็นคะแนน} = \frac{99.83}{100} \times 5$$

$$= 4.99 \text{ คะแนน}$$

ตัวบ่งชี้ที่ 3	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	4 คะแนน (ร้อยละ 80)	ร้อยละ 99.83	4.99 คะแนน	

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 4

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

การคำนวณ :

$$\text{ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน} = \frac{18}{18} \times 100 = \text{ร้อยละ 100}$$

$$\text{แปลงร้อยละที่ได้เป็นคะแนน} = \frac{100}{100} \times 5 = 5.00 \text{ คะแนน}$$

พิจารณาจาก

รายงานผลการเข้ารับการฝึกอบรม พัฒนา ทั้งในและนอกสถานที่

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
ตัวบ่งชี้ที่ 4	4 คะแนน (ร้อยละ 80)	100	5 คะแนน	

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ 5

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศของหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของผู้ใช้สารสนเทศ (คะแนนเต็ม 5)

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://apr.nsrุ.ac.th/)	4.39
2	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้บริการเว็บไซต์ห้องทะเบียนและประมวลผล (http://regis.nsrุ.ac.th/)	4.55
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน		4.47

ตัวบ่งชี้ที่ 5	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	3.51 คะแนน	4.47	4.47 คะแนน	

ผลการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)			
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5 ข้อ (4 คะแนน)	6 ข้อ		✓	5.00	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 1	4 คะแนน (ร้อยละ 64)	ร้อยละ 79.32		✓	4.96	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 2	3.51 คะแนน	4.10		✓	4.10	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 3	4 คะแนน (ร้อยละ 80)	ร้อยละ 99.83		✓	4.99	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 4	4 คะแนน (ร้อยละ 80)	ร้อยละ 100		✓	5.00	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 5	3.51 คะแนน	4.47		✓	4.47	

ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมของสำนัก ($23.52/5 = 4.70$) , ตัวบ่งชี้หลัก = 5.00)

คะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ $28.52/6 = 4.75$

The End

ขอขอบคุณ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

